

お客様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より株式会社BoXをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社はおお客様の利便性向上を目的として、予約システムをリニューアルする運びとなりました。これに伴い、従来のhacomonoから新しい自社開発のBoXhubへと変更いたします。

つきましては、以下の通りご案内申し上げます。

1. 新予約システムBoXhubの開始

6月20日より、新しい予約システムBoXhubにて予約受付を開始いたします。新システムでは、より使いやすく、直感的な操作が可能となっておりますので、ぜひご利用ください。

ご利用中、お気づきの点がございましたらご遠慮なくお申し付けください。

2. 6月中のhacomonoシステムでの対応

6月中は、従来のhacomonoシステムにてチケットの購入およびそのチケットでの予約が可能です。また、6月中はhacomonoシステムでの予約確認も引き続き可能です。移行期間中はご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

3. チケットの移行について

hacomonoシステムで6月21日以降にご購入いただいたチケットのうち、6月中にご利用いただけなかったものについては、7月1日にBoXhubへ移行させていただきます。移行に際しましては、1枚あたり7000ポイントとして換算いたします。これにより、お手元のチケットを無駄なくご利用いただけますので、ご安心ください。

4. プラン会員様の残り回数について

プラン会員様におかれましては、6月20日時点での残り回数は既にBoXhubに移行済みです。そのため、プランの残り回数は従来のhacomonoシステムではご利用いただけませんので、ご了承ください。なお、移行済みのプランの残り回数は、1回あたり7000ポイントとして換算し、BoXhubに付与されております。新しいBoXhubシステムにて、引き続きプランの残り回数をご利用いただけます。

ご不明な点やご質問等がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。お客様にご満足いただけるよう、スタッフ一同全力でサポートさせていただきます。

引き続き、株式会社BoXをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社BoX

〒158-0091東京都世田谷区中町2-11-13 ペナテス玉川B1

メール: contact@box.ne.jp